

TIETOSUOJASELOSTE

Voimaantulopäivä: 09.02.2023

1. Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

Rekisterinpitäjä: KINOVA

Y-tunnus: 7845299-3

Osoite: Hermannin rantatie 5, 00580 Helsinki, Finland

Puhelin: +358 40 712 8394

Sähköposti: aantiikino@gmail.com

Tietosuojavastaava / yhteyshenkilö: Mikko Juhani Laaksonen

2. Käsiteltävät henkilötiedot

Käsitlemme henkilötietoja, jotka ovat tarpeellisia palvelujemme tarjoamiseksi, lakisääteisten velvollisuuksien täyttämiseksi ja asiakassuhteen hoitamiseksi. Näihin kuuluvat muun muassa:

- Perustiedot: nimi, syntymäaika, asiakasnumero
- Yhteystiedot: osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero
- Varaustiedot: varauksen ajankohta, tila, kesto, erityistoiveet
- Maksutiedot: maksutapa, maksutapahtumat, laskutustiedot
- Teknologiset tunnistimet: IP-osoite, selaintyyppi, laitteen tiedot
- Kameravalvontatallenteet (turvallisuustarkoituksiin)

3. Henkilötietojen käyttötarkoitus ja oikeusperusteet Käsitlemme henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- Palvelun varaaminen ja asiakaspalvelu
- Laskutus ja maksujen käsittely
- Tapahtuma- ja tilavarauksen hallinta
- Turvallisuuden valvonta (esim. kulunvalvonta, CCTV)
- Asiakassuhteen ylläpito ja kehittäminen
- Suoramarkkinointi ja uutiskirjeet (vain suostumuksella)
- Tilastointi ja raportointi (anonymisoituna)

Oikeusperusteet:

- Rekisteröidyn suostumus
- Sopimuksen täytäntöönpano
- Lakisääteinen velvoite (esim. kirjanpito)
- Rekisterinpitäjän oikeutettu etu (esim. turvallisuus)

4. Evästeet ja verkkopalveluiden seuranta

Verkkosivustomme käyttää evästeitä (cookies), jotka voivat olla välttämättömiä, tilastollisia tai markkinointiin liittyviä. Evästeiden avulla:

- Mahdollistetaan tekninen toimivuus
- Seurataan kävijäliikennettä (esim. Google Analytics)
- Muistetaan käyttäjän asetukset
- Tarjotaan personoitua sisältöä

Voit säätää evästeasetuksia selaimessasi tai antaa/peruuttaa suostumuksesi verkkosivustollamme näkyvän evästebannerin kautta.

5. Henkilötietojen säilytysaika

Säilytämme henkilötietoja vain niin kauan kuin se on tarpeellista niiden käyttötarkoituksen kannalta tai soveltuvan lainsäädännön mukaan. Esimerkkejä:

- Varaus- ja asiakastiedot: 2 vuotta viimeisestä tapahtumasta
- Laskutustiedot ja maksutapahtumat: 6 vuotta (kirjanpitolaki)
- Turvallisuusvalvonnan tiedot (CCTV): max. 30 vrk
- Markkinointisuostumukset: kunnes peruutetaan

6. Henkilötietojen luovuttaminen ja siirtäminen Voimme luovuttaa henkilötietoja seuraaville osapuolille:

- IT- ja pilvipalveluiden tarjoajat (esim. varausjärjestelmät)
- Maksunvälittäjät (esim. Stripe, Paytrail)
- Turvallisuus- ja vartiointipalvelut
- Viranomaiset (esim. poliisi, verottaja) lain määäämissä tapauksissa

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle ilman asianmukaista suojaa, kuten EU:n mallisopimuslausekkeet tai suojauksen tason varmistus.

7. Henkilötietojen siirto EU/ETA-alueen ulkopuolelle

Mikäli henkilötietoja siirretään EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, teemme sen vain noudattaen EU:n tietosuojasetuksen edellyttämiä turvatoimia. Näitä voivat olla esimerkiksi:

- * Euroopan komission hyväksymät mallisopimuslausekkeet
- * Yrityksen ja vastaanottajan välinen tietojenkäsittelysopimus
- * Vastaanottajamaan tietosuojalainsäädännön taso on riittävä
- * Tarvittaessa käytämme lisätoimia, kuten salauksia

8. Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla on seuraavat oikeudet henkilötietoihisi liittyen:

- * Oikeus saada pääsy tietoihisi: Voit pyytää kopion meillä olevista tiedoistasi.
- * Oikeus tietojen oikaisuun: Virheelliset tai puutteelliset tiedot voidaan korjata.
- * Oikeus tietojen poistamiseen: Voit pyytää tietojesi poistamista, mikäli siihen ei ole lakisääteistä estettä tai muuta perustetta.
- * Oikeus käsittelyn rajoittamiseen: Voit pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista tietyissä tilanteissa.
- * Oikeus vastustaa käsittelyä: Voit vastustaa tietojesi käsittelyä suoramarkkinoinnin ja profiloinnin osalta. * Oikeus siirtää tiedot: Voit pyytää tietojesi siirtämistä järjestelmästä toiseen koneellisesti luettavassa muodossa.
- * Oikeus peruuttaa suostumus: Jos käsittely perustuu suostumukseen, voit peruuttaa sen milloin tahansa. * Oikeus tehdä valitus: Mikäli koet, että tietosuojasäännöksiä ei ole noudatettu, voit tehdä valituksen Tietosuojavaltuutetun toimistolle ([www.tietosuoja.fi])(<http://www.tietosuoja.fi>)).

Oikeuksiasi voit käyttää ottamalla yhteyttä sähköpostitse tai kirjallisesti rekisterinpitäjään.

9. Tietoturvatoinenpiteet

Henkilötietojen suojaamiseksi käytämme monipuolisia tietoturvatouimia, jotka sisältävät:

- * Tekniset toimenpiteet: tiedon salaus, palomuurit, virustorjunta, säännölliset tietoturvapäivitykset.
- * Organisatoriset toimenpiteet: henkilöstön koulutus, käyttöoikeuksien hallinta, pääsynvalvonta, tietosuojakäytännöt.
- * Fyysiset toimenpiteet: tilojen valvonta, kulunvalvonta, turvalliset arkistointitilat.
- * Tietoturvaloukkausten hallinta: Meillä on prosessi, jolla havaitaan, raportoidaan ja tutkitaan tietoturvaloukkaukset ja minimoidaan vahingot.

10. Suoramarkkinointi ja profilointi

Hyväksynnän perusteella voimme lähettää sinulle tietoa palveluistamme, tarjouksistamme ja tapahtumistamme sähköpostitse tai tekstiviestillä. Suoramarkkinointiviestien lähettämisestä voit kieltäytyä milloin tahansa helposti linkin kautta tai ottamalla yhteyttä.

Emme käytä automatisoitua päätöksentekoa tai profilointia, jolla olisi merkittäviä vaikutuksia sinuun ilman erillistä suostumustasi.

11. Tietojen lähteet

Henkilötietoja kerätään pääosin suoraan rekisteröidyltä, esimerkiksi varauksen yhteydessä, asiakaspalvelutilanteissa tai verkkosivun kautta. Joissain tapauksissa tiedot voivat tulla kolmansilta osapuolilta, esimerkiksi maksupalveluntarjoajilta tai turvallisuuspalveluilta.

12. Evästekäytännöt

Evästeet ja muut vastaavat teknologiat tukevat sivustomme ja palveluidemme teknistä toimintaa. Käytämme seuraavia evästetyyppejä:

- * Välttämättömät evästeet: mahdollistavat sivuston perustoiminnot.
- * Analyttiset evästeet: keräävät tietoa sivuston käytöstä anonymisti.
- * Markkinointievästeet: mahdollistavat mainonnan kohdentamisen.

Voit hallita evästeiden käyttöä selaimesi asetuksista.

13. Muutokset tietosuojaselosteeseen

Tietosuojaselostetta voidaan päivittää tarpeen mukaan esimerkiksi lainsäädännön muuttuessa tai palvelujen kehittyessä. Päivitetty seloste julkaistaan verkkosivuillamme ja siitä tiedotetaan asianmukaisesti.

14. Yhteystiedot ja lisätiedot

Mikäli sinulla on kysymyksiä tietosuojasta, voit ottaa yhteyttä:

Rekisterinpitäjä: KINOVA

Sähköposti: aantiikino@gmail.com

Tietosuojavaltuutetun toimisto:

[www.tietosuoja.fi](<https://www.tietosuoja.fi>)

Puh. 029 566 6700

15. Lasten henkilötietojen käsittely

Verkkopalvelumme ei ole tarkoitettu alle 13-vuotiaille lapsille emmekä tietoisesti kerää henkilötietoja alle 13vuotiailta ilman huoltajan suostumusta. Mikäli huomaamme keränneemme vahingossa lapsen henkilötietoja ilman asianmukaista suostumusta, poistamme tiedot viipymättä.

16. Tietojen minimointi ja tietojen oikeellisuus

Sitoudumme keräämään ja käsittelemään vain välttämättömät henkilötiedot suhteessa siihen tarkoitukseen, johon ne on kerätty. Pyrimme varmistamaan tietojen ajantasaisuuden ja oikeellisuuden, ja pyydämme rekisteröityjä päivittämään tietonsa tarvittaessa.

17. Tietojen anonymisointi ja pseudonymisointi

Analytiikka- ja tilastointitarkoituksiin käyttämämme tiedot anonymisoidaan tai pseudonymisoidaan aina kun mahdollista, jotta henkilön tunnistaminen olisi mahdotonta tai hyvin vaikeaa ilman lisätietoja.

18. Kolmannen osapuolen palveluntarjoajat

Käytämme luotettavia kolmannen osapuolen palveluntarjoajia, jotka tukevat palvelumme toimintaa. Nämä palveluntarjoajat käsittelevät henkilötietoja vain ohjeidemme mukaisesti ja ovat sitoutuneet noudattamaan sovellettavia tietosuojalakeja.

Tällaisia palveluntarjoajia voivat olla:

- * Web-analytiikkatyökalut (esim. Google Analytics)
- * Maksupalvelut (esim. Paytrail, Stripe)
- * Pilvipalvelut ja tietovarastot
- * Markkinointipalvelut
- * Turvallisuus- ja valvontapalvelut

19. Tietosuojavastaava

Olemme nimenneet tietosuojavastaavan, joka vastaa tietosuoja-asioiden hallinnasta ja yhteyshenkilönä rekisteröidyille. Voit ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaan kaikissa tietosuojaan liittyvissä asioissa.

Kameravalvontaa käytetään valikoiduissa tiloissamme turvallisuuden, omaisuuden suojelemisen sekä mahdollisten väärinkäytösten selvittämisen tarkoituksiin.

Tallentavaa kameravalvontaa on käytössä ainoastaan seuraavissa tiloissa:

lipunmyynti- ja maksupisteiden yhteydessä

asiakaskäytössä olevissa käytävissä

henkilökunnan toimistotiloissa

Kameravalvonnan tallenteisiin on pääsy ainoastaan kyseisen salin (screening room) vastuuhenkilöllä eli nimetyllä järjestelmänvalvojalla. Tallenteita säilytetään enintään 90 päivän ajan, jonka jälkeen ne poistetaan automaattisesti, ellei niitä tarvita erityisen turvallisuuspoikkeaman tai rikosepäilyn tutkinnan yhteydessä.

20. Tietosuojavaikutusten arviointi (DPIA)

Suoritamme tarvittaessa tietosuojavaikutusten arviointeja, mikäli henkilötietojen käsittely voi aiheuttaa merkittävää riskiä rekisteröityjen oikeuksille ja vapauksille. DPIA:n avulla tunnistamme ja vähennämme riskejä ennen käsittelyn aloittamista.

21. Välineet tietojen tarkistamiseen, korjaamiseen ja poistamiseen

Tarjoamme rekisteröidyille mahdollisuuden tarkistaa, korjata ja tarvittaessa poistaa henkilötietonsa pyynnöstä. Tämä voidaan toteuttaa esimerkiksi sähköpostitse tai verkkopalvelun kautta.

22. Tietojen siirto palveluntarjoajille ja alihankkijoille

Mikäli käytämme alihankkijoita tai palveluntarjoajia, varmistamme heidän täyttävän tiukat tietosuojavaatimukset. Teemme kirjalliset sopimukset, joissa määritellään selkeästi henkilötietojen käsittely ja suojaus.

23. Tietojen suojaaminen kansainvälisissä yhteyksissä

Kansainvälisessä yhteistyössä noudatamme Euroopan unionin yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaisia sääntöjä, erityisesti henkilötietojen siirrossa EU/ETA-alueen ulkopuolelle. Käytämme tarvittaessa turvatoimia kuten standardisopimuslausekkeitä.

24. Käyttäjien vastuut

Käyttäjien tulee huolehtia omien tunnustensa ja salasanojen turvallisuudesta. Emme vastaa käyttäjän tunnusten väärinkäytöstä, jos ne on luovutettu kolmansille osapuolille tahallisesti tai huolimattomuudesta.

25. Maksutapahtumien käsittely

Maksutietojen käsittely suoritetaan turvallisesti yhteistyössä maksupalveluntarjoajien kanssa. Emme tallenna maksukorttien tietoja omiin järjestelmiimme. Kaikki maksutapahtumat käsitellään salatuissa kanavissa ja maksupalveluntarjoajien turvallisuusvaatimusten mukaisesti.

26. Tietosuojakoulutus ja henkilöstön sitouttaminen

Henkilöstömme saa säännöllisesti koulutusta tietosuoja-asioista, jotta he ymmärtävät velvollisuutensa ja noudattavat tiukkoja tietoturvakäytäntöjä. Henkilöstö on sitoutunut noudattamaan salassapitosopimuksia.

27. Poikkeustilanteet ja tiedonantovelvollisuus

Mikäli rekisteröidyn henkilötietoihin kohdistuu tietoturvaloukkaus, joka voi aiheuttaa merkittävää haittaa rekisteröidylle, ilmoitamme asiasta viipymättä Tietosuojavaltuutetulle sekä asianomaisille rekisteröidyille soveltuvan lain mukaisesti.

28. Palautteen ja valitusten käsittely

Arvostamme palautettasi tietosuojaan liittyvissä asioissa. Mikäli olet tyytymätön tapaan, jolla henkilötietojasi käsitellään, ota yhteyttä rekisterinpitäjään. Jos asia ei ratkea tyydyttävästi, voit tehdä valituksen Tietosuojavaltuutetun toimistolle.

29. Yhteenveto

Haluamme varmistaa, että henkilötietosi käsitellään turvallisesti, läpinäkyvästi ja lainsäädännön mukaisesti. Tämä tietosuojaseloste on osa sitoutumistamme henkilötietojen suojaamiseen ja asiakkaidemme yksityisyyden kunnioittamiseen.

30. Rekisteröidyn oikeus tehdä valitus

Jos olet tyytymätön henkilötietojesi käsittelyyn tai koet, että tietosuoja-oikeuksiasi on loukattu, sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle. Suomessa valvontaviranomainen on Tietosuojavaltuutetun toimisto (osoite: Ratapihantie 9, 00520 Helsinki, sähköposti: tietosuoja@om.fi).

31. Säännöllinen tietosuojan tarkastaminen

Suoritamme tietosuojaselosteen ja henkilötietojen käsittelykäytäntöjen säännöllisen tarkastuksen ja päivityksen varmistaksemme, että ne ovat aina ajantasaisia ja täyttävät voimassa olevat lainsäädännölliset vaatimukset.

32. Tietojen siirron dokumentointi

Kaikki henkilötietojen siirrot, niin EU/ETA-alueella kuin sen ulkopuolella, dokumentoidaan ja niihin liittyy asianmukaiset sopimukset sekä turvatoimet, jotka takaavat henkilötietojen turvallisen käsittelyn.

33. Tietosuojaperiaatteiden integrointi palvelujen kehittämiseen

Otamme tietosuojan huomioon jo palveluidemme suunnitteluvaiheessa (privacy by design) ja huolehdimme, että tietosuoja on integroitu kaikkiin toimintoihin, jotta käyttäjien yksityisyys säilyy vahvasti suojattuna.

34. Kolmansien osapuolten evästeet ja seuranta

Verkkosivustollamme voi olla kolmansien osapuolten evästeitä, kuten mainostus- tai analytiikkapalveluiden evästeitä. Emme kuitenkaan vastaa kolmansien osapuolten tietosuojakäytännöistä, joten kehotamme käyttäjiä tutustumaan myös näiden toimijoiden tietosuojakäytäntöihin.

35. Automatisoitu päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä automatisoitua päätöksentekoa tai profilointia, joka voisi vaikuttaa oikeuksiisi tai vapauksiisi merkittävästi. Mikäli tulevaisuudessa käytämme tällaisia menetelmiä, informoimme siitä erikseen ja pyydämme tarvittaessa suostumuksesi.

36. Tietoturvaloukkausten ilmoitusvelvollisuus

Mikäli havaitsemme henkilötietojen tietoturvaloukkauksen, joka saattaa aiheuttaa riskin rekisteröityjen oikeuksille ja vapauksille, ilmoitamme asiasta viipymättä Tietosuojavaltuutetulle ja asianomaisille rekisteröidyille lain edellyttämällä tavalla.

37. Tietojen käyttö markkinointiin

Käytämme henkilötietoja markkinointiin ja uutiskirjeiden lähettämiseen vain, jos olet antanut siihen nimenomaisen suostumuksesi. Markkinointiviesteistä voit aina kieltäytyä helposti sähköpostin lopussa olevasta linkistä tai ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme.

38. Yhteistyö viranomaisten kanssa

Teemme yhteistyötä viranomaisten kanssa lain vaatimassa laajuudessa, esimerkiksi rikostutkinnassa tai lakisääteisissä tarkastuksissa. Viranomaisille luovutettavat tiedot rajataan aina lakisääteisten pyyntöjen mukaisiksi.

39. Henkilötietojen oikeus siirtää

Sinulla on oikeus saada sinusta kerätyt henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa sekä pyytää niiden siirtämistä toiselle rekisterinpitäjälle, mikäli se on teknisesti mahdollista.

40. Tietosuojakäytännön muutokset

Pidätämme oikeuden päivittää tätä tietosuojaselostetta tarpeen mukaan. Päivitykset julkaistaan verkkosivuillamme ja merkittävimmistä muutoksista ilmoitetaan käyttäjille esimerkiksi sähköpostitse tai palvelun kautta.